

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH HÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Thanh Hà, ngày tháng 3 năm 2022

V/v giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận
Một cửa cấp huyện và cấp xã

Kính gửi:

- Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND của UBND huyện ngày 22 tháng 02 năm 2022 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022. Trong Kế hoạch đã nêu rõ yêu cầu, nhiệm vụ cần thực hiện đối với các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn.

Qua tổng hợp số liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính đến ngày 15/3/2022 theo dõi trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử cho thấy vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: Tất cả các cơ quan chuyên môn đã đưa toàn bộ TTHC ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và hoạt động đảm bảo theo đúng quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số cơ quan vẫn còn để tình trạng hồ sơ quá hạn trên phần mềm như phòng Tài nguyên và Môi trường (Văn phòng ĐKQSD đất) 14 hồ sơ quá hạn trên phần mềm, phòng Lao động TB&XH 02 hồ sơ quá hạn trên phần mềm.

- Đối với các xã, thị trấn:

+ Một số xã đã tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua phần mềm nhưng số lượng hồ sơ ít, không phản ánh đúng với thực trạng thực hiện công việc hàng ngày của đơn vị mình như: Xã An Phượng có 96 hồ sơ xử lý tiếp nhận, xã Thanh Khê có 178 hồ sơ xử lý tiếp nhận, xã Cẩm Chế có 200 hồ sơ xử lý tiếp nhận, xã Thanh Cường có 170 hồ sơ xử lý tiếp nhận.

+ Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính chưa được kiểm soát chặt chẽ giữa thực tế và trên hệ thống phần mềm dẫn đến có tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn. Cụ thể, có hồ sơ giải quyết quá hạn trên phần mềm ở 2 xã (*Hồng Lạc: 01 hồ sơ, Tân Việt: 02 hồ sơ*).

- Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến mức độ 3 và 4 trên toàn huyện là 77 hồ sơ.

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ của cơ quan chuyên môn và các xã, thị trấn chưa được thực hiện.

Để khắc phục các tồn tại, hạn chế và tiếp tục thực hiện các yêu cầu, nhiệm vụ theo Kế hoạch của UBND huyện đã ban hành, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, UBND huyện yêu cầu:

1. Đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện tốt việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp huyện theo đúng quy định; thường xuyên kiểm tra đôn đốc cán bộ chuyên môn được giao phụ trách để không còn hồ sơ quá hạn trên phần mềm.

2. Đối với UBND các xã, thị trấn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua phần mềm ít và một số xã có hồ sơ giải quyết còn để quá hạn yêu cầu Chủ tịch UBND xã, thị trấn quán triệt chỉ đạo cán bộ chuyên môn, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá cán bộ, công chức được phân công thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định, không để tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn xảy ra.

3. UBND các xã, thị trấn và các cơ quan chuyên môn thực hiện đúng theo Công văn số 874/UBND-VP ngày 08/11/2021 của UBND huyện về việc giao chỉ tiêu hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các phòng chuyên môn và UBND các xã, thị trấn.

Trên đây là một số nội dung giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã, UBND huyện yêu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Trưởng Bộ phận Một cửa huyện;
- Công chức đầu mối kiểm soát TTHC huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thúy Hà

PHỤ LỤC

Tổng số hồ sơ tiếp nhận, số hồ sơ trả trước và đúng hạn, số hồ sơ trễ hạn, hồ sơ được xử lý trực tuyến mức độ 3 và 4, số hồ sơ được số hóa (số liệu được tính từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/3/2022)

STT	Đơn vị	Số hồ sơ tiếp nhận xử lý	Số hồ sơ trả trước hạn và đúng hạn	Số hồ sơ trả trễ hạn	Hồ sơ được xử lý trực tuyến mức độ 3 và 4	Số hồ sơ được số hóa
1	Phòng Giáo dục huyện Thanh Hà	4	4	0	0	0
2	Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện Thanh Hà	2	2	0	0	0
3	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện Thanh Hà	262	260	2	0	0
4	Phòng Nông nghiệp huyện Thanh Hà	0	0	0	0	0
5	Phòng Nội vụ huyện Thanh Hà	8	8	0	0	0
6	Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện Thanh Hà	142	142	0	77	0
7	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Thanh Hà	225	225	0	0	0
8	Văn phòng ĐKQSD đất	2425	2411	14	0	0
9	Phòng Tư pháp huyện Thanh Hà	118	118	0	0	0
10	Phòng Văn hóa - Thông tin huyện Thanh Hà	0	0	0	0	0
11	Thị trấn Thanh Hà	155	155	0	0	0
12	Xã An Phượng	96	96	0	0	0
13	Xã Cẩm Chế	200	200	0	0	0
14	Xã Hồng Lạc	482	481	1	0	0
15	Xã Liên Mạc	335	335	0	0	0
16	Xã Thanh An	461	461	0	0	0
17	Xã Thanh Cường	170	170	0	0	0
18	Xã Thanh Hải	608	608	0	0	0
19	Xã Thanh Hồng	378	378	0	0	0
20	Xã Thanh Khê	178	178	0	0	0
21	Xã Thanh Lang	285	285	0	0	0
22	Xã Thanh Quang	357	357	0	0	0
23	Xã Thanh Sơn	692	692	0	0	0
24	Xã Thanh Thủy	314	314	0	0	0

25	Xã Thanh Xuân	220	220	0	0	0
26	Xã Thanh Xá	217	217	0	0	0
27	Xã Tân An	244	244	0	0	0
28	Xã Tân Việt	871	869	2	0	0
29	Xã Việt Hồng	276	276	0	0	0
30	Xã Vĩnh Lập	295	295	0	0	0
Tổng cộng		10020	10001	19	77	0
